地方独立行政法人宮城県立病院機構中期計画 (平成23年度~平成26年度)

平成23年4月

地方独立行政法人宮城県立病院機構

前	文・	•					•		•	-		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	1
第	1	中	期計画の	り期間	• •	• •	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	1
第	2	県.	民に対し	して提	供する	るサ	— t	ごス	そ	の州	也の	業	務	の <u>:</u>	質	のI	句_	Ŀ١	こ関	す	る	目	標	を	達	成	す	る	た
	Ø	. ح د	るべき丼	昔置•																									1
	1	質(の高い図	医療の	提供								•																1
	(1	_) j	政策医療	京,高	度・	専門	医猩	気の	確	実力	よ携	供	•	•	•	•	•	•		•						•			1
		1	循環器	器・呼	吸器	病セ	ンク	y —				•	•	•		•	•	•		•		•	•			•			1
		口	精神图	医療セ	ンタ・	_ •			•	•		•	•	•	•	•	•	•		•						•			2
		ハ	がんす	センタ	.				•	•		•	•	•	•	•	•	•		•						•			3
	(2	2) [医療機器	居,施	設の記	計画	的な	す更	新	• 쿀	を備	•		•		•	•			•	•	•	•		•				4
		1	精神图	医療セ	ンタ・	一建	替え	え整	備	の清		·	•	•	•	•	•	•		•						•	•		4
		口	がんす	センタ	一施詞	投整	備領	 蜂機	能	強化	匕事	業	0	推	進	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
	(3	3) ±	地域医療	퇅への	貢献		•	•		•	•		•	•	•	•	•	•		•		•		•	•			•	5
		1	地域通	重携ク	リテ	イカ.	ルノ	ペス	(D)	導え	٠,	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
		口	患者(の紹介	率, ;	逆紹:	介習	をの	向	上		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
	(4	1) [医療に関	関する	調査	研究	と情	青報	(D)	発信	Ė			•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
		1	調査	• 研究	の推済	進・			•	•		•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
		口	セミラ	ナーの	開催	と広	報清	5動	jの	実別	包•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
		ハ	学会等	等への	積極的	的参	加と	上関	係	機関	月へ	·0)	情	報	発	信	•	•		•						•			5
		=	WEI	Bサイ	ト等	を利	用し	った	疾	病々	や検	診	0	情	報:	提	供	•		•						•	•		5
	2	安:	全・安心	心な医	療の	提供	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•		•						•			6
	(1)	医療安全	全対策	の推済	進			•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
	(2	2) [院内感染	杂症対	策の打	惟進			•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
	(3	3) 3	適切な性	青報管	理				•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
	3	患	者や家族	医の視 しょうかん かんかん かんかん かんしょ かんしょ かんしょ かんしょ かんしょ かん	点に	立つ	たほ	医療	の	提信	Ļ •																		6
	(1) ,	患者や乳	家族に	とつ	てわ	カック	78	す	V V	医療	きの	提	供	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
	(2	2) }	病院利用	用者の	利便	生・	快通	畜性	(D)	向_	Ŀ•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
		1	患者律	寺ち時	間の	短縮			•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
		口	快適力	な院内	環境の	の整	備・		•	•		•	•	•	•	•	•	•		•						•	•		7
		ハ		窓口の																									
		=	患者流	満足度	調査の	の定	期的	勺実	施	とら	子析	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
		ホ	接遇に	こ関す	る研	修の	実加	包•	•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
		\sim	ボラン	ンティ	ア受	入体	制の	り整	備	• 3	艺美		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
		1	通院の	の利便	性向	上に	関す	ナる	検	討		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
		チ	WEI	Bサイ	トの	充実			•	•		•	•	•	•	•	•	•		•						•			7
	4	人	材の確保	呆と育	成•					•																			7
	(1		医師の確																										
		1		の確保																									
		口	研修图	医の積	極的	な受	入扌	ι•	•	•		•	•		•	•				•			•			•	•		7
		ハ		教育																									
		=	医師(の資質	向上				•	•		•	•		•	•				•	•	•	•	•	•		•		8

	(2	2)	看語	護師(の存	隺保	12 E	育成	Ì	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 8	8
		1	3	看護	師0	り確	餱保		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 8	8
		口	3	看護師	師0	り資	質	向上	·	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 8	8
	(;	3)	コ	・メ:	ディ	ィカ	ルル	の確	[保	لح	育	成		•	•	•	•			•	•		•		•	•	•		•		•	•	•	• 8	8
		1	;	J•	メラ	ディ	力	ルの	確	保	•		•	•		•					•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	• 8	8
		口	;	コ・	メラ	ディ	力,	ルの)資	質	向	上											•			•	•		•		•		•	• {	8
	(4	4)	医护	寮系4	学生	Ė∧	(D)	教育	ī •	•																	•				•			• 8	8
				务職																															
		- / イ		事務に																															
		П		 事務!																															
	5	*		等へ(
	Ū	^	Н	•,	• • •	.] ,	,																												
第	3	業	務ì	運営(のe	女善	及	び対	小率	化	に	関·	す	るし	目材	票を	を を う	幸」	成:	す .	る	t= (め	. ع	る~	べき	5 :	措記	置					. (9
-1-	1			III 軍営																															
	(-		•	多運		-																													
				票達周																															
				ホヘー/ 徴員/																															
	2			確保(
	_			寮報			_																												
				セプ																															
				 仅金(
				末及で																															
	(- / - イ		手厚い																															
		· П		· 医療																															
	(!	5)		業外」																															
	3			心/i· 削減/																															
	-			11//& 削な																															
				薬品																															
				発医薬																															
				%																															
	`	-,	<i>></i> < 3	77 5 1		- 10	C HILL																											•	_
第	4	予	笡.	収	女言	十画	ī及	び省	金	計	画																							1 (0
-1-	1	経	常」	[支以 [支以	へ. 比. 3	· 一 をの)均:) 、	•	•	-																							1 (0
	2			収支(
	_			 予算																															
				, [汉支]																															
				(A) (A)																															
				多行																															
		` -	· 1	/ I 4 I	4.4.7	~	- 1770	4 H I 4	1	_	<u></u>		J~J	_	<i>-</i>		^																	-	-
第	5	短	期化	昔入:	金0	り限	度	額•																										1 .	1
-10	1			□八. 額•																														1	1
	2			され																														1 .	1
		,	. — .																																

第6	重要想	は財産	€を	譲渡	し	,	又	は	担	保	に	供	す	る	計i	画	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	1
第7	剰余金						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	1
第8	料金	こ関す	ける፤	事項	į.	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•		1	1
1	使用料	料及で	バ手	数料	٠.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	1	1
2	使用料	料及で	が手 着	数料	の	減	免	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•		1	1
第9	その作	也業務	务運	営に	関	す	る	重.	要	事	項	を	達	成	す	る	<i>t</i> -	め	ځ	る	べ	き	措	置	•	•	•	•	•	•	•	1	2
1	人事に	こ関す	tる:	計画	Ī•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	1	2
	(1)	医療征	と事 き	者の	迅	速	カン	つ	柔	軟	な	採	用	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
	(2) 7	定型的	勺業剤	努の	ア	ウ	1	ソ・	_	シ	ン	グ	P.	有	期	職	員	等	の	活	用	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
	(3) 1	哉員の	つ業績	青や	勤	務	成為	績	を	反	映	し	た	業	務	評	価	制	度	0	実	施	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
2	就労功	環境 <i>0</i>	り整り	備 •	•	•	•			•			•	•				•		•								•		•		1	2
	(1) }	舌力ま	ある耳	職場	ŀづ	<	り	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
	(2) 耳	哉員の	つ健児	東管	理	対	策	D;	徹	底	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
	(3)	医療征	と事 き	者の)負	担!	軽	减	ح	家	庭	環	境	^	Ø.	配	慮	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
	(4)	ハラフ	スメ、	ント	0	防.	ıĿ.	الح	的	確	な	対	応	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	2
3	病院の	の信頼	頁度(の向	上	•																										1	3
	(1) 非	病院機	後能 記	評価	jØ)	認	定]	取	得	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	3
	(2)	認定	施設	等(の認	显定	₹•	指	症	₹ Ø.	推	隹進	<u>É</u> •		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		1	3
	(3)	医療	倫理	!の看	雀立	<u>.</u> •	•	•	•	•		•	•		•			•	•	•		•	•		•	•		•		•		1	3
別紙	1 予算	第(斗	区成:	2 3	年	度	~ [平	成	2	6	年	度)			•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	1	4
別紙	2 収3	支計画	亘 (3	平成	2	3	年月	变	\sim	平	成	2	6	年	度))	•	•	•		•	•			•		•	•	•			1	5
別紙	3 資金	金計画	頁 (2	平成	2	3	年月	变	\sim	平	成	2	6	年	度))	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1	6

前文

宮城県立循環器・呼吸器病センター,宮城県立精神医療センター,宮城県立がんセンターの県立3病院(以下「県立3病院」という。)は,本県の医療政策の担い手として,民間の医療機関では対応が難しい政策医療や高度・専門医療を提供しており、県民に必要な医療を確保するという重要な役割を担っている。

宮城県知事から指示された地方独立行政法人宮城県立病院機構(以下「病院機構」という。)が達成すべき業務運営に関する目標(以下「中期目標」という。)では、病院機構は、地方独立行政法人の利点を充分に生かした柔軟で弾力的な病院運営を行い、良質な政策医療や高度・専門医療を県民に安定的に提供し、県内の医療水準の向上を図り、県民の安全・安心に寄与していくことが求められている。

病院機構は、この中期目標を踏まえ、医療を取り巻く制度や環境の変化に対し、自律性、 機動性を最大限に発揮し、県民が必要とする医療を提供していかなければならない。

病院機構がこの使命を果たしていくためには、県立3病院の医療機能の向上と効率的な 運営の実現が不可欠である。

こうした観点から、ここに地方独立行政法人宮城県立病院機構中期計画(以下「中期計画」という。)を定め、病院機構は中期目標を達成するため、役職員が一丸となって業務の遂行に当たることとする。

第1 中期計画の期間

平成23年4月1日から平成27年3月31日までの4年間とする。

第2 県民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

変化する医療環境に対応し、「医療の質」を意識した病院運営を行うこととする。このため、医療安全対策や感染症対策の推進のほか、適切な情報管理、各医療スタッフの協働・連携によるチーム医療の推進、インフォームド・コンセントの徹底、患者アメニティの向上などに取り組む。

また,医師をはじめとする職員の資格取得の奨励・支援や研究・研修の充実を図るほか, 医療機器を計画的に整備するなど,医療水準の維持・向上を図る。

さらに、地域の医療機関との協力体制を強化するため、地域連携クリティカルパスを導入する。

なお,医療サービスの向上が図られるよう,医療提供体制について適切かつ柔軟に見直 しを行い,県民が必要とする医療を提供していく。

1 質の高い医療の提供

- (1) 政策医療, 高度・専門医療の確実な提供
 - イ 循環器・呼吸器病センター
 - (イ)県北地域における医療拠点としての役割

県北地域において,循環器系疾患及び呼吸器系疾患に係る高度・専門医療を 提供していくとともに,地域の医療機関との連携による高度な医療機器を活用 した検査の実施など、地域の医療拠点としての役割を果たしていく。

(ロ) 循環器系疾患への対応

狭心症や心筋梗塞を重点に循環器系疾患に係る総合的な医療を提供してい く。

(ハ) 心臓血管外科における緊急手術等の高次救急医療機関としての機能充実

心臓血管外科に係る緊急手術や24時間の救急医療体制を維持していくと ともに、術後の患者や重症患者の管理体制の充実に努める。

また、地域の医療機関との密接な連携により、救急患者を円滑に受け入れる 体制を構築していく。

(ニ) 呼吸器系疾患への対応

肺がん,肺腫瘍,肺炎を重点に呼吸器系疾患に係る総合的な医療を提供していく。

(ホ) 結核医療を提供するための体制整備

県内唯一の結核の入院治療施設としての役割を維持していくとともに,入院 患者の増加や患者の高齢化も踏まえた手厚い看護体制の整備に努める。

(へ) 感染症患者受入のための体制整備

感染症患者を受け入れるための職員の専門性を高めていくとともに,重大な 感染症が発生した場合には,東北大学等との連携や精神医療センター及びがん センターの看護業務の協力による医療提供体制を維持していく。

(ト) 循環器系疾患・呼吸系疾患の予防に関する県民への啓発

心筋梗塞などの循環器系疾患や,結核,肺がんなど呼吸器系疾患に対する予防や早期発見・早期治療など,県民に対して啓発を行う。

(チ) 臨床研究の推進

高度で専門的な医療の提供に向け、大学との連携も図りながら、医療機能や 医療水準の向上に向けた臨床研究を実施する。

ロ 精神医療センター

(イ) 精神科救急医療の提供

民間病院では対応が困難な,多様な精神疾患へ対応するため,各地域の精神 科病院・診療所とのネットワークの形成を図るとともに,高度医療を短期間, 集中的に行う。

(ロ) 自立生活支援事業の実施

重症度に応じた地域チームケア・訪問活動や、症状に応じたリハビリテーションの実施を通じ、地域生活支援体制の整備・強化による患者の社会復帰、社会参加の促進を図る。

(ハ) 児童思春期医療の提供

県内の児童思春期医療に携わる関係機関とのネットワークを構築し必要な 事例への早期介入に努め、思春期外来や思春期デイケアを実施する。

(ニ) 医療観察法等の司法精神医療への対応

心神喪失等の状態で重大な他害行為を行った者の医療及び観察等に関する 法律(平成15年法律第110号)の趣旨である対象患者の円滑な社会復帰の ため,通院患者の受入れを行うとともに,鑑定入院に協力するほか,司法機関 等からの依頼により精神鑑定を行うなどの司法精神医療に対応する。

(ホ) うつ・ストレス関連障害への対応

うつ・ストレス関連障害に関する症例検討会・研修会を開催し、研修・治療 プログラムの検討を進める。

(へ) 精神疾患に関する普及啓発活動の実施

地域・職域・学校を対象とした精神疾患に関する講演会の開催や地域の相談 機関を対象とした研修会の開催により、精神疾患に関する普及啓発活動を実施 し、精神疾患初期症状の早期発見に繋げる。

(ト) 臨床研究の推進

高度で専門的な医療の提供に向け、大学との連携も図りながら、医療機能や 医療水準の向上に向けた臨床研究を実施する。

ハ がんセンター

(イ) がん患者の状態に応じた適切な治療の提供

がんの種類や患者の状態に応じて,最適な治療を提供するため,手術,放射 線療法,化学療法を組み合わせた集学的治療を実施する。

(ロ) がん予防に関する県民への啓発

生活習慣の改善による発がんリスクの低下や検診による早期発見・早期治療など、県民に対してがん予防の啓発を行う。

(ハ) 東北大学病院との機能分担による「全県的がん診療体制」の構築

- ・ 緩和ケアに携わる医師を対象とした研修会及び緩和ケアを提供している病 院との勉強会を定期的に実施する。
- 放射線治療に携わる医療従事者に対する研修を実施するほか、地域がん診

療連携拠点病院が実施する研修への講師派遣等の協力を行っていく。

- ・ 県内のがん患者会や家族会,関係団体等との意見交換会や交流会を通じて, がん情報提供機能や相談支援機能の充実を図るとともに,県内の相談窓口の 情報共有・ネットワーク化を推進する。
- ・ がんセンターの医療機能を効率的に提供するため、地域の医療機関との機能分担を進め、地域連携クリティカルパスの導入に努める。
- ・ 県内のがん診療連携拠点病院等で行われている院内がん登録の指導ならび に集積データの分析を実施するとともに、実施医療機関の増加に向けた啓発 を行う。

また、がん登録事業を実施する宮城県新生物レジストリーを活用し、地域がん登録の推進を図ることにより、がん対策及びがん診療の評価に資する。

(ニ) がん患者の療養生活の質の向上

多職種で構成する緩和ケアチームにより,治療初期段階から精神的ケアも含めた緩和ケアを実施する。

また,がん患者の在宅療養を支援するため,地域のがん患者療養支援ネットワークと連携し,緩和ケア病棟施設を活用することにより,患者及びその家族のクオリティオブライフ(QOL)の向上を図る。

(ホ)研究の促進と研究成果の応用

高度で専門的な医療の提供に向け、大学との連携も図りながら医療機能や医療水準の向上に向けた基礎及び臨床研究を実施する。

特に,がんセンター研究所については,がんに対する先進的な研究を促進し, その成果をがんの診断・治療法開発に向けて活用を図っていく。

また,研究の内容や成果については,医療関係者のほか,県民の理解が深められるよう,積極的に公表していく。

(2) 医療機器, 施設の計画的な更新・整備

医療機器及び施設設備(以下「機器等」という。)の整備にあたっては,費用対効果,県民の医療需要,医療技術の進展,機器等の現況等を総合的に勘案して,計画的に更新・整備を行う。

中期目標期間中に更新・整備する機器等に関する投資総額は、次表のとおりとする。 ただし、状況に応じて増減があるものとする。

区 分	予定額
医療機器整備	総額 4,147百万円
施設設備整備	(財源) 長期借入金等

また、計画期間中においては、特に次の整備を行うこととする。

イ 精神医療センター建替え整備の着手

精神医療センターの建替えに係る整備の基本構想を取りまとめ、用地選定及び

基本設計・実施設計を行う。

ロ がんセンター施設整備等機能強化事業の推進

高精度放射線治療装置(サイバーナイフ)及びPET-CTを導入するとともに、 そのための関連施設を建設し、併せて医局の移設、外来化学療法室の移設拡充を行う。

(3) 地域医療への貢献

県立3病院それぞれが持つ高度・専門医療の機能を効率的に発揮し、患者が地域において良質な医療を適切に受けることを目標として、現在まで実施してきた取組に加えて、次の取組を重点的に行い、地域医療機関との機能分担や協力体制の維持・強化を図ることとする。

イ 地域連携クリティカルパスの導入

県立3病院それぞれにおいて地域連携クリティカルパスの導入に向けた検討・調査を行い、中期目標期間中に導入できるよう努める。

ロ 患者の紹介率, 逆紹介率の向上

過去3年の平均値の患者紹介率及び逆紹介率を,中期目標期間内に維持若しくは 上回るよう努める。

(4) 医療に関する調査研究と情報の発信

県内医療水準の向上が図られるよう、医療に関する調査・研究を推進し、その成果 や情報を発信していく。

また,治療の実績,疾病や検診に関する情報を分かりやすく県民に広報し,県民から信頼される病院づくりに努める。

イ 調査・研究の推進

治療実績や医療に係る情報の蓄積、管理に努めるとともに、診断や治療など臨床 に応用するための調査・研究を進める。

なお、この調査・研究を進めるに当たっては、倫理委員会を活用した審査を行うなど、個人の人権や安全に十分配慮し、適切に実施する。

ロ セミナーの開催と広報活動の実施

医療機関及び医療従事者向けに,調査・研究活動の成果に関するセミナー等を定期的に開催するとともに,県民及び患者向けに,医療相談会等の開催を通じた広報活動を実施する。

ハ 学会等への積極的参加と関係機関への情報発信

学会等への参加及び研究成果の発表を奨励・支援するとともに,専門誌等への寄稿等を通じて関係機関への情報発信を行う。

ニ WEBサイト等を利用した疾病や検診の情報提供

WEBサイト等の広報媒体を通じ、県民が関心のある疾病や検診等に関する情報を分かりやすく提供する。

2 安全・安心な医療の提供

(1) 医療安全対策の推進

患者が安心して医療を受けることができるよう,安全で安心な医療を支えるため, 適宜,医療事故マニュアルの見直しや医療従事者の研修の充実を図るとともに,医療 事故及びヒヤリ・ハットに関する情報の収集・分析を的確に行い,医療事故の発生防 止に努める。

また,患者に対して,医薬品及び医療機器に関する安全情報の提供や,服薬指導の 充実を図る。

(2) 院内感染症対策の推進

院内感染防止のため,院内感染対策委員会の充実を図るとともに,感染管理の検証, 感染患者の把握,分離菌状況など現状を把握する。

また,新型インフルエンザの発生等を踏まえ,適宜,院内感染症対応マニュアルの 見直しを行う。

(3) 適切な情報管理

情報公開条例(平成11年宮城県条例第10号),個人情報保護条例(平成8年宮城県条例第27号)に基づき,適切な情報管理に努める。特に患者の個人情報については,その重要性を鑑み,個人情報保護や情報セキュリティに関する研修会を実施し,職員の認識を高め情報管理を徹底する。

3 患者や家族の視点に立った医療の提供

(1) 患者や家族にとってわかりやすい医療の提供

患者及びその家族と医療関係者が信頼・協力関係のもとで医療を提供するため、検 査及び治療の選択について患者の意見を尊重し、インフォームド・コンセントを徹底 するとともに、患者及び家族の要望に応じたカルテ開示など、必要な情報の公開を行 う。

患者及びその家族が自らの医療を判断する際に,主治医以外の専門医の意見・アドバイスを求めた場合には,適切にセカンドオピニオンを実施する。

また,他医療機関でのセカンドオピニオンを希望する場合には,適切な診療情報を 提供するとともに,患者及びその家族に対する支援を行う。

さらに、患者中心の医療を提供する旨を診察時に周知し、その方針についての掲示を行うなど、患者の権利に最大限に配慮した医療を実践する。

(2) 病院利用者の利便性・快適性の向上

イ 患者待ち時間の短縮

待ち時間調査を毎年度実施し,実態の分析及び対策の検討を行い,待ち時間の短

縮に努めるとともに、待ち時間の表示等、患者に配慮した取組を行う。

ロ 快適な院内環境の整備

患者のプライバシー確保に配慮するなど,病院利用者の快適性に配慮した院内環境の整備を計画的に実施する。

ハ 相談窓口の充実

患者やその家族の意見・要望を尊重したサービスを提供するため、相談窓口の拡充を図る。

ニ 患者満足度調査の定期的実施と分析

患者満足度調査を毎年度実施し、明らかになった課題については十分な検討を行い、患者及びその家族に対するサービスの向上を図る。

ホ 接遇に関する研修の実施

患者サービスの向上のため、患者及びその家族の立場に立った接遇を行うための 研修会を実施する。

へ ボランティア受入体制の整備・充実

病院ボランティアを積極的に受け入れ,患者及びその家族を円滑に支援すること ができるよう体制の整備を図る。

ト 通院の利便性向上に関する検討

病院の立地条件を踏まえ、病院利用者の通院の利便性向上について検討を行う。

チ WEBサイトの充実

病院に関する情報を利用者の視点に立って、わかりやすく提供していくよう、WEBサイトの充実を図っていく。

4 人材の確保と育成

(1) 医師の確保と育成

イ 医師の確保

大学との連携強化や随時募集により, 医療環境や業務量の変化に応じた柔軟な医師の確保及び配置に努める。

ロ 研修医の積極的な受入れ

特色ある研修プログラムの開発とその推進体制の強化により, 研修医を積極的に 受け入れるとともに、良質な医師の養成を図る。

ハ 研究・教育の強化

大学との連携を強化し、県立3病院それぞれに連携大学院講座を設置し、充実させ、学生を積極的に受け入れることにより、研究と教育の強化を図る。

ニ 医師の資質向上

専門医,研修指導医等の資格取得や学会等の参加を奨励・支援するほか,実効性 のある院内研修プログラムの充実を図り,計画的に実施する。

(2) 看護師の確保と育成

イ 看護師の確保

大学及び養成機関との連携強化や随時募集により,医療環境や業務量の変化に応じた柔軟な看護師の確保,配置に努める。

ロ 看護師の資質向上

認定看護師,専門看護師等の資格取得や学会等の参加を奨励・支援するほか,特 に離職率の高い新任看護師向けの研修を強化するなど実効性のある院内研修プロ グラムの充実を図り,計画的に研修を実施する。

(3) コ・メディカルの確保と育成

イ コ・メディカルの確保

大学及び養成機関との連携強化や随時募集により,医療環境や業務量の変化に応じた柔軟なコ・メディカルの確保,配置に努める。

ロ コ・メディカルの資質向上

各種認定資格の取得や学会等の参加を奨励・支援するほか,実効性のある院内研修プログラムの充実を図り,計画的に実施する。

(4) 医療系学生への教育

地域の大学等養成機関からの要請に柔軟に応えるための体制を整備し、次世代を 担う医療系学生に対する臨床教育や研修の場として、県立3病院が有する医療資源 を積極的に活用してもらう。

(5) 事務職員の確保と育成

イ 事務職員の確保

医療制度や経営環境の変化に迅速に対応できるよう病院特有の事務や法人運営 に精通したプロパー職員の計画的な確保,配置に努める。

ロ 事務職員の資質向上

各種認定資格の取得や外部研修会等の参加を奨励・支援するほか,実効性のある 研修プログラムの充実を図り,計画的に研修を実施する。

5 災害等への対応

大規模な災害や,新型インフルエンザ等の発生により重大な危害が発生した場合には, 県からの要請に基づき,又は自ら必要と認めたときは,県立3病院が連携して必要とされる医療を迅速かつ適切に提供する。

また、災害発生時に備え、毎年度、防災訓練を実施する。

第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 業務運営体制の確立

(1) 業務運営体制の確立

病院機構全体及び各病院が、医療環境の変化に的確に対応できるよう、自律性、機動性に優れた組織体制の構築を図るとともに、役割と責任を明確化した運営体制の確立に努める。

(2) 目標達成に向けた取組

目標達成のために,理事会において業務運営体制のあり方を継続的に検討するとと もに,経営分析の実施,中期計画及び年度計画の進行管理を行う。

(3) 全職員による経営改善

経営改善に関して、院内の部会等を通じ職員間での情報の共有を図る。

また,病院経営に関する研修会の開催,職員提案制度の導入及び患者満足度調査の 分析・検討により,職員及び病院利用者の意見を経営に反映させる体制づくりに努め る。

2 収入確保の取組

(1) 診療報酬や制度改定に対する迅速な対応

診療報酬や制度改定への対応を専門的に行うプロパー職員の確保に努める。

(2) レセプト検討委員会の定期的開催

レセプト検討委員会を定期的に開催し,診療報酬の請求漏れや返戻発生の防止に努める。

(3) 未収金の発生防止の強化及び早期回収

入院時の説明の徹底や院内連携等により、未収金の発生防止に努めるとともに、未収金の早期回収のため、訪問回収の強化、法的措置の対応も行う。

(4) 病床及び医療機器の稼働率向上

病院機構が有する人的・物的資源を有効に活用して、より安定的に収入を確保するよう努める。

イ 手厚い看護体制に対応した病床の効率的利用

空床の管理など、病床の効率的な利用を図るためのマニュアルを作成し、病床の

適切な管理に努める。

また,病床の稼働状況に応じて人員配置を定期的に検討し,手厚い看護体制を維持するとともに,病床稼働率の向上を図る。

ロ 医療機器の効率的な利用の推進

職種間の連携により、医療機器の効率的な利用に努め、稼働率の向上を図るとと もに、その効果の検証を行う。

(5) 医業外収入の確保

病院資産を有効活用するなど、新たな収入確保に努める。

3 経費削減への取組

(1) 有利な契約手法の活用

契約に際しては、より高い競争性を確保しつつ、提案方式による業者選定、複数年契約、事業種類を組み合せた複合契約など多様な契約方法を活用する。

(2) 医薬品・診療材料等の効果的な管理

医薬品,診療材料,医療消耗器具について,品目毎の使用状況,調達状況等を適切 に管理し,費用の節減を図る。

また、同種・同効能・同機能製品への切替えについて十分な検討を行い、配慮する。

(3) 後発医薬品の導入及び調達医薬品等対象品目の整理

後発医薬品の情報や供給安定性等を考慮し導入の検討を行い, 積極的な使用について配慮する。

また,同種・同効能・同機能製品への切替えについて十分な検討を行い,配慮する。

(4) 業務委託の検証

業務委託については、毎年度検証を行い、コスト管理と業務管理を適切に実施するよう努める。

第4 予算, 収支計画及び資金計画

1 経常収支比率の均衡

「第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置」で定めた計画を確実に実施することにより、県立3病院全体で中期目標期間の毎年度において、経常収支比率100%以上を維持する。

2 資金収支の均衡

安定した病院運営を継続するため、未収金の早期回収、支払期日の見直し等キャッシュフロー重視の経営を行い、中期目標期間内の各年度において、資金収支の均衡を図る。

(1) 予算(平成23年度~平成26年度)

別紙1のとおりとする。

(2) 収支計画(平成23年度~平成26年度)

別紙2のとおりとする。

(3) 資金計画(平成23年度~平成26年度)

別紙3のとおりとする。

(4) 移行前の退職給付引当金に関する事項

移行前の退職給付引当金の必要額4,471百万円については,移行時に4,03 1百万円を計上し、残りの額440百万円は、中期目標期間内に全額を計上する。

第5 短期借入金の限度額

1 限度額

20億円とする。

2 想定される理由

賞与の支給等による一時的な資金不足に対応するため。

第6 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

中期目標期間中の計画はない。

第7 剰余金の使途

決算において剰余金が発生した場合は、将来の病院建物の大規模修繕、改築、医療機器の整備や研究・研修の充実などに充てる。

第8 料金に関する事項

1 使用料及び手数料

病院を利用する者からは、使用料及び手数料として次に掲げる額を徴収する。

- (1) 健康保険法(大正11年法律第70号)第76条第2項の規定により厚生労働大 臣が定める算定方法及び高齢者の医療の確保に関する法律(昭和57年法律第80 号)第71条第1項の規定により厚生労働大臣が定める療養の給付に要する費用の 額の算定に関する基準(診療報酬算定方法)により算定した額
- (2) 健康保険法第85条第2項及び第85条の2第2項並びに高齢者の医療の確保に 関する法律第74条第2項及び第75条第2項の規定により厚生労働大臣が定める 基準(食事療養及び生活療養費用算定基準)により算定した額
- (3) (1), (2)以外のものについては、別に理事長が定める額

2 使用料及び手数料の減免

理事長は、特別の事情があると認めたときは、使用料及び手数料の全部又は一部を減

額し,又は免除することができる。

第9 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置

1 人事に関する計画

(1) 医療従事者の迅速かつ柔軟な採用

県民の医療ニーズに応え、良質で安全な高度・専門医療を提供するために、必要な 医療従事者の迅速な採用に努める。

(2) 定型的業務のアウトソーシングや有期職員等の活用

適切な職員の配置のため、定型的業務の内容等を検証し、アウトソーシングを実施するよう努める。また、多様化する業務に対応していくため、有期職員等の活用、職員の能力開発研修の実施、退職者の再雇用により、経営効率の高い業務運営体制の構築に努める。

(3) 職員の業績や勤務成績を反映した業務評価制度の実施

職員の業績や勤務成績を客観的に反映させることができるような業務評価制度の 実施により、職員の士気向上を図る。

2 就労環境の整備

(1) 活力ある職場づくり

病院の経営改善に関して、院内の部会等を通じて情報の共有を図るとともに、各種研修会や職員提案制度等を通じた職員からの企画提案を可能とするシステムを構築すること等により、より良い意思疎通が図られるシステムの構築に努める。

(2) 職員の健康管理対策の徹底

職員が健康で働き続けることができるよう,定期健康診断をはじめとする各種検診のほか,人間ドックやメンタルへルスケア等を実施し,健康管理体制の充実を図る。

(3) 医療従事者の負担軽減と家庭環境への配慮

医療従事者が、より良質な医療を提供できるよう、医師事務作業補助者や看護師補助者等の配置を検討するとともに、電子カルテシステムの効果的運用等により、医療従事者の負担軽減とより安全な医療提供を図る。

また,がんセンターにおける院内保育所の24時間保育を引き続き実施し,子育て中の職員を支援する。

さらに、家庭環境に配慮した休暇が取得しやすい職場づくりに努める。

(4) ハラスメントの防止と的確な対応

セクシャルハラスメント,パワーハラスメント,モラルハラスメントについて,職場内での意識啓発や研修会の定期的開催及び相談体制の整備等により,ハラスメントの無い職場環境をつくり,発生時には被害者の救済を第一に考えて,的確な対応がで

きる組織体制を構築する。

3 病院の信頼度の向上

(1) 病院機能評価の認定取得

より医療の質を高め、体制の整備、サービスの向上を図り、県民の信頼の向上が図られるように努め、その成果として、財団法人日本医療機能評価機構が行う病院機能評価の認定を取得することを目指す。

(2) 認定施設等の認定・指定の推進

医療水準のさらなる向上のため、法律等に基づく指定医療機関や厚生労働省・学会による認定施設の指定・認定取得を推進し、県民の信頼の向上を図る。

(3) 医療倫理の確立

患者の権利や日々の診療における臨床倫理の課題について, 医療倫理に関する委員会において検討を行い, その検討結果を職員に周知する。

中期計画(平成23年度から平成26年度まで)の予算

(単位:百万円)

			(単位:百万円)
	区	分	金額
収入			
営	業収益		62,176
	医業収益		46,384
	運営費負担	 金	15,617
	その他営業	収益	175
営業	 業外収益		863
	運営費負担	 金	679
	その他営業		184
臨田	 時利益		(
	 本収入		4,034
	運営費負担	 金	
	長期借入金		3,994
	その他資本		40
収入	 入合計		67,073
	 業費用		60,448
	医業費用		59,553
		給与費	30,464
		材料費	12,345
		経費	11,264
		減価償却費	5,089
		研究研修費	391
	一般管理費	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	895
		給与費	791
		経費	56
		減価償却費	48
	 業外費用	"A les lacal. ac	1,978
<u> </u>	大人员/// 侍損失		242
	*************************************		9,849
	建設改良費		4,147
	償還金		5,701
	その他資本		3,701
<u></u>		хш	72,517
	山口司 送数をそれ <i>ぞ</i> れ 四烃		72,317

⁽注1)計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。

1 人件費の見積り

中期目標期間中の総額を31,255百万円とする。

なお、当該金額は、法人の役職員に係る報酬、基本給、諸手当、法定福利費及び退職手当の額に相当するものである。 2 運営費負担金の算定方法

運営費負担金については、地方独立行政法人法(平成15年法律第118号)第85条第1項の規定により算定された額とする。

なお、建設改良費及び長期借入金等元利償還金に充当される運営費負担金については、経常費助成のための運営費 負担金とする。

⁽注2)給与改定及び物価の変動は考慮していない。

中期計画(平成23年度から平成26年度まで)の収支計画

(単位:百万円)

		(単位:白万円)
	区 分	金額
収入の部		63,039
営業収益		62,176
		46,384
[運営費負担金収益	15,617
[その他営業収益	175
営業外収益		863
	運営費負担金収益	679
[-	その他営業外収益	184
臨時利益		0
支出の部		62,668
営業費用		60,448
		59,553
	給与費	30,464
	材料費	12,345
	経費	11,264
	減価償却費	5,089
	研究研修費	391
	一般管理費	895
	給与費	791
	経費	56
	減価償却費	48
営業外費用		1,978
臨時損失		242
純利益		371

⁽注1)計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。

⁽注2)給与改定及び物価の変動は考慮していない。

中期計画(平成23年度から平成26年度まで)の資金計画

(単位:百万円)

	(単位: 白万円)
区 分	金額
資金収入	67,857
業務活動による収入	62,966
診療業務による収入	46,384
運営費負担金による収入	16,296
その他の業務活動による収入	286
投資活動による収入	40
運営費負担金による収入	(
その他の投資活動による収入	40
財務活動による収入	3,994
長期借入れによる収入	3,994
その他の財務活動による収入	(
前期中期目標期間からの繰越金	857
資金支出	65,685
業務活動による支出	55,836
給与費支出	30,000
材料費支出	12,305
その他の業務活動による支出	13,525
投資活動による支出	4,148
固定資産の取得による支出	4,147
その他の投資活動による支出	1
財務活動による支出	5,701
長期借入金の返済による支出	462
移行前地方債償還債務の償還による支出	5,239
その他の財務活動による支出	(
次期中期目標の期間への繰越金	2,172

⁽注1)計数は、端数をそれぞれ四捨五入している。

⁽注2)給与改定及び物価の変動は考慮していない。

⁽注3)前期中期目標期間からの繰越金は県からの承継額である。